

UNI-ZAHNBEHANDLUNG.DE IST ONLINE!

Mit uni-zahnbehandlung.de hat der BdZM eine Webseite zur Patientenakquise für Zahnmedizinstudenten entwickelt.

Kristin Jahn

»» „Ich schau dir in den Mund, Kleines(r)“ – so oder ähnlich könnte der leicht verzweifelte Kennenlernspruch von Zahnmedizinierenden in einer der 30 zahnmedizinischen Unistädte lauten, denn Patienten mit den passenden Defekten sind an vielen Zahnkliniken mindestens ebenso rar, wie sie für das erfolgreiche Absolvieren der Kurse dringend benötigt werden. Für eine seriösere Patientenakquise als die direkte Ansprache in finsternen Gassen hat der Bundesverband der Zahnmedizinstudenten in Deutschland e.V. (BdZM), der Dachverband aller zahnmedizinischen Fachschaften, deshalb die Internetseite www.uni-zahnbehandlung.de entwickelt und möchte die Zahnmediziner so dabei unterstützen, immer genügend Bohrfutter zu haben.

Direkte, informative Patientenansprache

Die Webseite wendet sich direkt an die Patienten. Sie erfahren hier, welche zahnmedizinischen Behandlungen es überhaupt gibt, und lernen die Vorteile des Studentenkurses an der Uni kennen. Denn viele Patienten wissen nicht, dass sie den Studierenden nicht hilflos ausgeliefert sind, wenn sie ihnen in die Box folgen, sondern dass die Behandlung hier faktisch besser kontrolliert ist als in jeder Zahnarztpraxis. Ein Schuss Idealismus hat schon so manchen zu Großem motiviert, sodass sich die Patienten auf uni-zahnbehandlung.de auch dessen bewusst werden dürfen, dass sie mit einer Behandlung im Studentenkurs einen wichtigen Beitrag zur Ausbil-

dung der Zahnmediziner der Zukunft sorgen. In einer Beschreibung des Studienaufbaus erfahren die Patienten zudem, dass sie ihr Gebiss nicht unbedarften Amateuren anvertrauen, sondern schon einige Semester und viele beschliffene Modellzähne ins Land gegangen sind, bevor die Studierenden der Zahnmedizin dem Patienten leibhaftig gegenübersitzen.

Leichte Bedienung erhöht den Nutzen für Patient und Studierenden

uni-zahnbehandlung.de ist besonders userfreundlich konzipiert, sodass die Patienten auf den ersten Blick erkennen, was hier zu tun ist – nämlich den eigenen Wohnort oder dessen Postleitzahl eingeben, auf den nicht zu übersehenden „Suchen“-Button klicken und sich so die Profiseiten der nächstgelegenen Unizahnkliniken anzeigen lassen. Damit der Patient dann auch sofort erfährt, ob die bei ihm notwendige Behandlung an der Zahnklinik in seiner Nähe durchgeführt werden kann, wurden im Rahmen der Sommer-BuFaTa (Bundesfachschaftstagung) Mitte Mai dieses Jahres in Berlin alle Fachschaften dazu aufgefordert, Fragebogen zur Studentenbehandlung an ihrer Zahnklinik auszufüllen. Die möglichen Behandlungen an den Zahnkliniken derjenigen Fachschaften, die den Fragebogen zurückgesendet haben, sind auf uni-zahnbehandlung.de detailliert aufgeführt, sodass der Patient ein transparentes Bild der Zahnklinik in seiner Nähe erhält – die Fachschaft hat in diesem Fall alles getan, um mit uni-zahnbehandlung.de neue Patienten zu akquirieren. Wem die Infos über seine Uni aufgrund noch nicht erfolgter Fragebogenabgabe hier zu dünn sind, kann den Fragebogen per E-Mail bei jahn@zahnportal.de anfordern. Mit uni-zahnbehandlung.de erhalten die Studierenden der Zahnmedizin vom BdZM ein Instrument, mit dem sie wichtige Informationen zur Studentenbehandlung an den Zahnkliniken angemessen verbreiten und präsentieren können. Diese Patientenseite lebt nicht nur von der Mitarbeit aller Fachschaften in Bezug auf Informationen über die an den Unis durchgeführten Behandlungen, sondern auch von der regen Verbreitung im Netz: Versendet sie über den Univerteiler, teilt sie auf Facebook, tätowiert sie euch auf die Stirn – je mehr potenzielle Patienten über die Seite erreicht werden, desto stärker werdet ihr und eure Kommilitonen von uni-zahnbehandlung.de profitieren! <<<

The screenshot shows the homepage of uni-zahnbehandlung.de. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Startseite', 'Universitäten', 'Behandlungen', and 'Studienaufbau'. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Finden Sie behandelnde Uni-Zahnkliniken in Ihrer Nähe' and input fields for 'Ihr Wohnort' and 'Ihre Postleitzahl', followed by a 'Suchen' button. The main content area is divided into three columns: 'Vorteile an Uni-Zahnkliniken', 'Behandlungsspektrum', and 'Weitere Informationen'. The 'Vorteile' column lists benefits like research-oriented care and high-quality supervision. The 'Behandlungsspektrum' column lists various dental treatments such as hygiene, fillings, root canal therapy, and orthodontics. The 'Weitere Informationen' column provides details about university programs and treatment procedures. The website is designed to be user-friendly and informative for patients seeking dental care at university clinics.