

# MIT PROFIS ARBEITEN

Jenny Hoffmann

Kosten kalkulieren und Netzwerke schaffen – Besonders als Existenzgründer müssen junge Zahnärzte über den zahnmedizinischen Tellerrand hinausschauen und sich wirtschaftlichen Fragen stellen. Die professionelle Unterstützung von erfahrenen Dentaldienstleistern macht es leichter, die zukünftigen Herausforderungen zu meistern.

gegründet 1985

TÜV-Zertifizierung  
nach DIN EN ISO 9001

>>> Irgendwann ist es so weit: Der letzte Behandlungskurs ist absolviert, die letzte Prüfung bestanden. Studium und Assistenzzeit sind vorbei und der frischgebackene Zahnarzt muss sich entscheiden: Praxisübernahme, Neugründung, Eintritt in eine Berufsausübungsgemeinschaft oder Anstellung in einer Klinik/Praxis? Doch der Schritt in die Selbstständigkeit bedeutet nicht nur Freiheit, sondern auch Verantwortung – für sich und für Andere.

## Wirtschaftlich denken

Um als Existenzgründer – auch in der Zahnmedizin – erfolgreich zu sein, muss man sich zwingend mit betriebswirtschaftlichen Sachverhalten auseinandersetzen. Die Kosten für Praxisräume, Ausstattung, Mitarbeiter und sonstige Ausgaben sollten schon im Vorfeld kalkuliert und Einnahmefelder abgesteckt werden. Empfehlenswert ist es deswegen, sich professionelle Tipps einzuholen und sich ein Netzwerk aus zuverlässigen Partnern aufzubauen. Denn enge Kooperationen, zum Beispiel mit anderen Ärzten oder zahntechnischen Laboren, können für den eigenen Praxiserfolg äußerst nützlich sein. Insbesondere die Zusammenarbeit mit erfahrenen Dentallaboren kann sich wirtschaftlich lohnen. So können Praxisgründer zum Beispiel hohe Investitionen in eigene CAD/CAM-Systeme sparen. Auch der Arbeitsaufwand wird für eine eventuell noch geringfügig besetzte neue Praxis kleiner. Gerade für junge Zahnärzte gilt: Wer Verantwortung in professionelle Hände abgibt, kann oft mehr gewinnen als bei dem Versuch, sämtliche Aufgaben allein zu stemmen.

## Qualität aus Erfahrung

Ein zahntechnisches Labor, das Zahnärzte schon lange mit einem großen Erfahrungsschatz, innovativer Technik und moderner Logistik unterstützt, ist die Firma InteraDent Zahntechnik GmbH aus Lübeck, die in diesem Jahr ihr 30-jähriges Jubiläum feiert. Ihre Kunden sind Zahnärzte, die entweder keine eigene Fertigungsmöglichkeit besitzen, die die große Anzahl an Restaurationen nicht allein bewältigen können oder bei besonders komplexen Fällen auf das Know-how und die Technologie des Unternehmens vertrauen. Denn durch ihre Kompetenz und Spezialisierung können zahntechnische Meisterlabore ein dermaßen hohes Niveau an Quantität und Qualität abliefern, dass sie für viele Praxen unersetzlich sind.

## Preiswert aber gut

Seit 1985 bietet InteraDent seine Dienstleistungen zahnmedizinischen Behandlern an und hatte dabei vor allem in den ersten Jahren oftmals mit Vorurteilen zu kämpfen, denn das Labor lässt einen Teil seiner Produkte im Ausland, genauer in Manila (Philippinen), fertigen. In den letzten 30 Jahren hat sich das Dentallabor jedoch zu einem Marktführer für hochwertigen Zahnersatz entwickelt und sich mit der hohen Qualität seiner Produkte gegen die Kritiker von damals durchgesetzt. Mehr als 2.000 zufriedene Praxen aus Deutschland und Skandinavien arbeiten mittlerweile mit InteraDent zusammen. Jährlich bedeutet das eine Fertigung von über 50.000 Arbeiten.

5 Servicelabore

mehr als  
2.000 Kunden

Mit dem Konzept der Auslandsproduktion, das in anderen Branchen schon längst üblich war, beschritt Interadent in der Dentalwirtschaft neue Wege. Ansporn für diese Entscheidung war unter anderem, kostengünstigen Zahnersatz anzubieten, den sich jeder Patient leisten kann. Das Konzept hat funktioniert: Auch heute können Patienten beim Eigen-

kosten unentschlossen sind, für eine komplexe Behandlung zu gewinnen und so die Wirtschaftlichkeit der Praxis positiv beeinflussen.

jährlich über  
**50.000**  
Versorgungen

**10.000 Kilometer**  
bis nach Manila

anteil für die Restaurationen noch viel Geld sparen, wenn sie sich für teilgefertigte Produkte aus Manila entscheiden. Ein Teil der Fertigung erfolgt dabei auch in Deutschland. Auf Wunsch ist auch die restliche Fertigung in Deutschland möglich. Gesteuert werden die Abläufe und Materialtransporte vom Zentrallabor in Lübeck. Beim Zahnarzt genommene Abdrücke werden innerhalb kürzester Zeit – spätestens am folgenden Werktag – abgeholt, kontrolliert und ausgegossen, bevor die Modelle ihre Reise ins 10.000 Kilometer entfernte Manila antreten. Dank der täglichen Flugverbindung dauert auch die restliche Auftragsabwicklung nicht lange.

Service Labore in Leipzig, Chemnitz, Berlin, Frankfurt am Main und München und weitere Partnerlabore in ganz Deutschland erlauben zudem eine schnelle Reaktion bei Reparaturen oder Korrekturwünschen. Egal wo, die Qualitätsstandards sind in allen Interadent-Laboren gleich, auch auf den Philippinen. Die rund 250 philippinischen Mitarbeiter werden dafür extra hausintern ausgebildet. Das Labor in Manila erhielt sogar als eines der ersten weltweit eine TÜV-Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001.

### Das richtige Argument

Für Zahnärzte bedeuten auslandsgefertigte Versorgungen dank des niedrigeren Preisniveaus ein überzeugendes Argument für die Beratung. Das kann besonders in den Anfängen der Praxis helfen, Patienten, die aufgrund der üblicherweise hohen Zahnersatz-

### Volle dentaltechnische Bandbreite und noch mehr

Ob Krone, Brücke, kombinierter Zahnersatz oder Implantat – Interadent deckt das gesamte zahntechnische Leistungsspektrum ab. Allein rund 5.000 Kombinations- und 2.000 Implantatarbeiten fertigt das Labor jährlich. Aber das ist dem Unternehmen nicht genug: Weil es sich die bestmögliche Unterstützung von Zahnarzt und Patienten auf die Fahne geschrieben hat, bietet es zahlreiche weiterführende Dienste an. Vom Infomaterial für Patienten bis hin zum exklusiven Webseiten-Service für Praxen gibt Interadent seinen Kunden ein Komplettpaket für die Optimierung der täglichen Arbeit an die Hand. Besonders großer Beliebtheit erfreuen sich zudem die Interadent-Seminare und -Workshops, bei denen unter anderem über wirksame Kommunikation und Umsetzung von hochwertigem Zahnersatz informiert wird.

### Fazit

Kompetente Partner wie Interadent sind für Existenzgründer wichtig. Die Zusammenarbeit mit dem Dentallabor zeigt: Wer sich traut, anderen zu vertrauen, kann maßgeblich davon profitieren. Von sinkenden Produktionskosten bis hin zur steigenden Patientenzufriedenheit – ein patientenorientiertes Konzept und eine ausgeklügelte Logistik machen es möglich. Die Interadent Zahntechnik hält so mit ihrer 30-jährigen Erfahrung jungen Zahnmedizinern den Rücken frei. <<<

**250**  
Mitarbeiter  
auf den  
Philippinen

### ➤ KONTAKT

Interadent Zahntechnik GmbH  
Roggenhorster Straße 7  
23556 Lübeck  
Tel.: 0451 87985-0  
info@interadent.de  
www.interadent.com